

# ZÁRUČNÍ LIST na výrobky KLUDI (2011-05-01)

**Výrobek:** .....  
(název série, typ a objednací číslo, případně barva)

Datum prodeje: ..... Razítko a podpis prodejce: .....

Datum montáže: ..... Razítko a podpis montážní firmy: .....

## Záruční podmínky

Ve znění § 429 až 432 Obchodního zákoníku jsou stanoveny následující záruční podmínky platné na zboží KLUDI zakoupené od 1.5.2011 (pro výrobky zakoupené před tímto datem platí záruční podmínky uvedené na záručních listech vytištěných a platných ke konkrétnímu datu prodeje):

**1. Základní záruční doba 24 měsíců** ode dne zakoupení výrobku se vztahuje na funkčnost všech výrobků firmy KLUDI, včetně všech výrobků zahrnutých v licenčních sériích JOOP a ESPRIT.

**2. Rozšířená záruční doba 5 let na funkčnost je za splnění níže uvedených podmínek poskytována na výrobky KLUDI a ESPRIT s výjimkou následujících vybraných výrobků, na které se vztahuje pouze základní záruční doba. Rozšířená záruka 5 let neplatí pro:**

- všechny typy sprch, sprchových koncovek, sprchových setů a hadic
- vytažovací sprchové komplety v případě 3 a 4 otvorových okrajových vanových systémů (hadice, sprška, průchodka)
- všechny typy hadic a sprchových koncovek nebo vytažovacích výtoků u dřezových baterií
- všechny plastové díly, rukojeti a ovladače u termostatických baterií
- všechny náhradní díly zakoupené samostatně nebo dodané v rámci záruční/porážruční opravy
- nábytek v licenčním programu ESPRIT.
- v programu ESPRIT dále: podsvícené zrcadlo a kosmetické zvěšovací zrcadlo s podsvícením

**3. Nárok na uplatnění základní záruky zaniká v následujících případech:**

- není doložen doklad o zakoupení výrobku (není jak stanovit začátek záruční lhůty)
- výrobek není používán v souladu s jeho určením
- výrobek byl chybně namontován nebo byl při montáži poškozen
- na výrobku byl proveden neodborný a neoprávněný zásah majitelem nebo jinou neoprávněnou osobou
- vzniklá porucha je zapříčiněna znečištěnou vodou, usazováním vodního kamene, používáním stop ventilu či jiných přídavných zařízení
- nebyl-li v případě **termostatických, elektronických a samouzavíracích baterií** použit na přívodu teplé i studené vody **filtr na mechanické nečistoty min. 200 µm**
- nebyla-li s výjimkou sprchových koncovek a hadic závada posouzena servisním technikem přímo na výrobku namontovaném na místě používání
- při používání vody teplejší než 60°C a při tlaku vyšším než 1 MPa
- vady povrchu nebo funkce při nesprávné údržbě a ošetřování
- vady povrchové úpravy, vzniklé následkem působení chlóru, a to i při jeho zvýšené koncentraci v ovzduší (např. v krytých a interiérových bazénech)

**4. Nárok na uplatnění rozšířené 5-ti leté záruky zaniká v následujících případech:**

- ve všech případech a situacích vyjmenovaných výše v bodech 2. a 3. a dále:
- není doložen řádně a kompletně vyplněný originální záruční list, který musí kromě uvedení přesného typu, názvu a objednacího čísla výrobku obsahovat datum prodeje potvrzený razítkem a podpisem prodejní organizace a datum montáže odbornou firmou potvrzený razítkem a podpisem odpovědné osoby odborné montážní firmy
- není-li přívod teplé i studené vody opatřen filtrem na mechanické nečistoty min. 200 µm
- není-li tlak přívodu teplé a studené vody vyrovnán

**5. Záruční doba po opravě nebo výměně baterie se nesčítá, platí původní,** výrobce si vyhrazuje právo určit způsob vyřízení reklamace – zda servisní technik vymění pouze náhradní díl nebo celý výrobek nebo zda se reklamace vyřídí výměnou snadno vyměnitelných dílů prostřednictvím prodejce či montážní firmy nebo zasláním přímo od výrobce.

**6. Prodávající a montážní firma mají povinnost** zkontrolovat při prodeji kompletnost výrobku, správnost údajů v záručním listě a seznámit kupujícího se záručními podmínkami, funkcí a údržbou výrobku a případně výrobek předvést.

**7. Vyskytne-li se u výrobku závada, kontaktujte servisního technika** v daném regionu (seznam je na druhé straně záručního listu) nebo kontaktujte firmu, která Vám výrobek Kludi namontovala nebo prodala. Můžete také kontaktovat přímo výrobce: **Kludi-Armaturen s.r.o., Havlíčkova 11, 669 01 ZNOJMO, Tel: 515 222 520, Fax: 239017546, [www.kludi.cz](http://www.kludi.cz)**. Baterii prosím nedemontujte z přívodu vody - opravu baterií řeší servisní technik na místě u zákazníka – kdy přesně posoudí druh a povahu závady – výjimkou jsou snadno vyměnitelné hadice a sprchové koncovky nebo ovladače a rukojeti.

**8. Reklamace a výměna snadno vyměnitelných dílů,** tedy sprchových koncovek, hadic, ovladačů a rukojetí lze uplatnit u firmy, která Vám výrobek prodala nebo namontovala a která Vám tento díl po posouzení a v případě uznání reklamace vymění za nový. Stejně tak můžete po dohodě navštívit nejbližšího servisního technika, který vadu posoudí a díl případně vymění. V takovémto případě servisní technici nevyjíždějí k zákazníkovi.

**9. Při záručním servisním zásahu vyplní servisní technik** do záručního listu datum nahlášení, datum provedení a popis provedené práce včetně uvedení použitého materiálu. Údaje stvrdí podpisem a razítkem.

**10. V případě servisního zásahu v základní záruční době, kdy nebyl předložen záruční list,** ale pouze doklad s datem zakoupení, vystaví servisní technik nový záruční list a jasně v něm vyznačí, že jde pouze o náhradní záruční list pro ZÁKLADNÍ záruční dobu a dále standardně doplní údaje o servisním zásahu (kolonky o prodejci a montážní firmě zůstanou nevyplněné).

**11. Náklady spojené s vysláním servisního technika v případě neoprávněné reklamace,** kdy nebude zjištěna žádná závada, na kterou se vztahuje záruka, hradí osoba, která nárok na opravu uplatnila.

## Doporučení pro instalaci a údržbu vodovodních baterií KLUDI

Instalaci, údržbu výrobku a výměnu náhradních dílů doporučujeme svěřit odborné firmě. Doporučujeme instalovat do rozvodu filtrační zařízení (domovní filtr) případně úpravnu vody.

**Pro zachování krásného povrchu Vaší vodovodní baterie KLUDI, dodržujte prosím následující pokyny:**

Chrom a barevné kovy jsou citlivé na čisticí prostředky obsahující kyseliny, ocet, písky a na škrábavé mycí houby. Jejich použitím může dojít k poškození povrchu! Barevné povrchy vyžadují opatrné zacházení při instalaci a užívání. Barevné povrchy a akrylové díly neošetřujte prostředky, které obsahují alkohol či desinfekční prostředky.

Při znečištění či ztvárnění očistěte vodovodní baterie KLUDI mýdlovou vodou, opláchněte čistou vodou a otřete do sucha.

**Na škody vzniklé nesprávným zacházením se záruka firmy KLUDI nevztahuje.**

Výrobky KLUDI jsou vhodné pro styk s pitnou vodou.

## Nakládání s odpady

Po skončení životnosti výrobku nebo jeho části doporučujeme postupovat při likvidaci dle příslušné kategorizace odpadů.

**ZÁRUČNÍ LIST na výrobky KLUDI (2011-05-01)**  
**SERVISNÍ TECHNICI pro jednotlivé regiony ČR**

Region	Firma/Jméno	Sídlo	mobil	e-mail/fax
Praha a Střední Čechy	Jaromír Fichtl	Praha 5	603 506 799	257 328 410
	Jiří Zdeněk	Praha	608 028 114	serviskludi@seznam.cz
	Karel Vašata	Kolín	605 809 663	karel.vasata@seznam.cz
Středočeský	Petr Jonáš ml.	Jesenice (Rakovník)	602 111 204	petrjonas@centrum.cz 313599037
Plzeňský a Karlovarský kraj	Petr Královec	Pelechy / Mrázov Domažlice	606 658 459	kralovec.instalaterstvi@quick.cz 379778496
	Karel Matoušek	Karlovy Vary	777 139 709	Kama.kv@volny.cz
Severní Čechy	Jiří Zdeněk	Litvínov	608 028 114	serviskludi@seznam.cz
	f. HYGIA Peníška	Liberec	603 892 507	hygia.servis@seznam.cz tel./fax: 485132968
	Svět Vody – Otto Tschiharsch	Most	417639315	servis@svetvody.cz
Jižní Čechy	Thermotechnik	Č. Krumlov	777 341 517	venus@thermotechnik.cz 380 712 804
	Roman Klabouch	Třeboň	775 295 467	romanklabouch@email.cz
	Ladislav Charvát	Strakonice	603 826 727	info@firmacharvat.cz
Východní Čechy	Vladimír Beer	Chlumec nad Cidlinou	602 456 295	495 487 276 instalacebeer@hradecko.com
	Tomáš Kavka	Pardubice	724981771	kavka.tom@centrum.cz
Jižní Morava	Vodo - Topo Horecký, s. r. o.	Šumice ( okr. Uh. Hradiště)	605 268 623	572 692 074 horeckypavel@centrum.cz
	Dalibor Dedík	Brno	777 645 444	obchod@dedik.cz
	Martin Kašpařík	Brno	777 308 551	kasparik@kasparik.eu
	David Tichánek	Jihlava	603 824 704	idt@seznam.cz
	Milan Dokoupil	Babice (okr. Uh. Hradiště)	777 894 860	dokoupil@vodomil.cz
	Michal Zaťko	Žďár nad Sázavou	603 828 637	zatko@wo.cz
Severní Morava	Tomáš Vařecha	Šilheřovice (Opava)	604 214 440	t.varecha@seznam.cz
	Jiří Ševčík	Chlebovice(Fr. Místek)	603 474 523	558 654 199 vodasevcik@seznam.cz
	Michal Pivovar	Věrovany (Olomouc)	603 510 655	pivovar.michal@seznam.cz
	Jiří Kosorin	Šumperk	603 497 010	instakos@tiscali.cz

**Zápisy záručních oprav:**

Datum - Datum  
nahlášení provedení

Popis vykonané práce (sopsis materiálu)

Razítko a podpis  
servis. technika